



**Krizový plán pro řešení rizikových situací  
šk. rok 2023/2024**

Krizový plán je přílohou aktuálního preventivního programu školy.

Poskytuje stručný, jednoduchý, srozumitelný a přehledný návod k řešení krizových situací, tedy při výskytu rizikového jevu, nebo podezření na rizikové chování.

Definuje konkrétní odpovědnost jednotlivých pracovníků školy, určuje komunikační a bezpečnostní postupy, stejně jako následná preventivní opatření.

Postupy v krizovém plánu školy jsou pro pracovníky školy závazné.

Cílem je včasná a efektivní intervence podporující bezpečné prostředí školy, a to jak pro žáky, tak i ostatní pracovníky školy.

Přináší odpovědi na otázky:

1. kdo provádí první pomoc /intervenci;
2. kdo komu co hlásí v systému školy;
3. kdo kam zapíše;
4. kdo informuje zákonné zástupce žáků;
5. kdo a v jakých případech informuje Policii ČR, OSPOD;
6. kdo a jak informuje ostatní žáky školy či jejich rodiče
7. kdo a jak informuje zřizovatele

## **Kde hledat pomoc?**

### **Sít' organizací a služeb poskytujících odbornou pomoc**

Užitečné aktuální místní kontakty Jindřichův Hradec:

#### **PPP pracoviště Jindřichův Hradec, Pravdova 837/II**

Kontaktní osoba: Jana Kurzová, Dis.

Tel. 721 077 255

Metodik prevence: Mgr. Petra Davidová

Tel. 725 438 733

Speciální pedagog: Mgr. Petra Kamenická

Kontakt: 702 248 231

#### **OSPOD Jindřichův Hradec, Klášterská 135/ I**

Kontakt: Mgr. Zdeňka Šindelářová – vedoucí odboru sociálních věcí

Tel. 384 351 300

Kontakt: Mgr. Marcela Longinová – vedoucí oddělení sociálně-právní ochrany dítěte

Tel. 384 351 321

#### **Policie ČR územní odbor Jindřichův Hradec, Nádražní 567/II**

Spojovatelka: 974 233 111

žádat „mládežníka“

#### **SVP Středisko výchovné péče, Janderova 147/II**

Kontaktní tel. 777 356 748

Vedoucí: PhDr. Alena Janů, 777 461 104

#### **Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež, Archiváře Teplého 1306/II**

Kompas klub

Kontakt: Mgr. Petr Švepeš

Tel. 730 540 628

**Kontaktní centrum Prevent JH, Karlov 42**

Kontakt: Mgr. Viktor Šťástka

Tel. 727 915 927

**Metha z.ú, pracoviště Jindřichův Hradec, Pravdova 837/II**

Kontakt: Mgr. Božena Havlová

Tel. 775 567 705

**Fokus Tábor, z.s., pracoviště Jindřichův Hradec, Václavská 130**

Kontakt: Mgr. Jaroslava Paštiková

Tel. 777 721 705

**MUDr. Jan Zachariáš – psychiatrická ambulance, poliklinika J. Hradec**

Tel. 384 376 285, 777 556 530

## **Krizové plány pro jednotlivé typy RCH**

Vždy informovat TU, ŠMP, VŠ.

Intervenční, komunikační a bezpečnostní postupy (v případě výskytu rizikového chování či pouhém podezření na některý z jevů RCH) - **postupovat dle přiložených tabulek** (zdroj PPP Plzeň).

## Krizový plány při nálezů návykové látky ve škole

V případě opakování, porušení ŠŘ - těsnější spolupráce s odborníky, zák. zástupci (možnost případové konference). Důsledné stupňování sankcí, event. vyloučení.

**ŠPP, ŠMP: monitoring riz.chov. zhodnocení a upouštění** **5**

**1** **nález návykové látky**

Látku nepodrobovat žádnému testu, neochutnávat, nepřesýpat!

Zajištění látky provádí policie, pokud nehrozí zničení nebo ztráta látky

Poselství VŠ třídě (hranice, bezpečí, plán)  
Adekvátní preventivní program pro třídu  
Eventuálně třídní schůzka ZZ  
Eventuálně metod. podpora pedagogům  
Všímavost PP a monitoring ŠMP

**ŠMP, TU: preventivní podpora třídy, ZZ, pedagogů** **4**

**KP**

**2** **Okamžitě informovat o nálezů tyto osoby: VŠ, ŠPP**

**3** **VŠ: Okamžitě informuje Polici ČR**

Předat látku Policii ČR + součinnost

V případě časové překážky na straně policie nebo když hrozí zničení/ztráta látky, vložit látku za přítomnosti dalšího pracovníka školy na čistý papír nebo do obálky.  
Napsat datum, čas, místo nálezů a množství.  
Obálku opatřit podpisy zúčastněných a uschovat ve školním trezoru

VŠ: Písemná žádost na PČR o vyrozumění

**POZNÁMKY:**  
Celý proces je nutné doplnit zápisem!

**Kde hledat pomoc:**  
CPPT: P-centrum (K centrum), Point 14, Kotec, linka bezpečí, linka pro rodiče a školu 116 000, MP PPP.

## Krizový plán při podezření na užití NL žákem ve škole, nebo při jeho příchodu pod vlivem NL do školy

obdobný postup + těsnější spolupráce s odborníky, ZZ (možnost případ. konference).  
Důsledké stupňování sankcí, eventuálně vyloučení.

**PP, ŠMP: monitoring riz.chov. zhodnocení a uzavření 9**

Poselství VŠ třídě (hranice, bezpečí, plán). Adekvátní preventivní program pro třídu. Eventuálně třídní schůzka ZZ. Eventuálně metodická podpora pedagogům.

**ŠMP: Preventivní podpora třídy (ZZ, pedagogů). 8**

Shrnutí situace - sankce vyplývající ze ŠŘ.  
**Preventivní opatření:**  
Doporučení odb. kontaktů, součinnost se ZZ a odborníky, možná individuální Monitoring, terním spol. kontrolního setkání. Přizvat OSPOD (konzultace s OSPOD) k výchovné komisi.  
Zápis + založení do agendy ŠMP.

**Společné setkání ZZ, žák, VŠ, ŠMP, TU. 7**

požádat OSPOD o svolání případové konference (vyšší nástroj) při opakovaném užívání

**VŠ: Informuje 6**

Policie ČR

OSPOD (dle bydliště žáka)

Zákonné zástupce žáka

**V případě, že žák není schopen pokračovat ve vyučování** (nedbá pokynů učitele), vyzve ZZ, aby si žáka neprodleně vyzvedli, protože není zdravotně způsobilý k pobytu ve škole (jako při horečce).  
**VŠ vyzve ZZ k jednání se školou.**

Jestliže není ZZ dostupný nebo nespolupracuje, vyzve škola OSPOD a vyžádá si jeho pokynů.

Je-li žák zletilý a ZZ nespolupracují a žák není způsobilý k pobytu ve škole, pak jej nechat pod dohledem vystrážlivět a vyvolat setkání se žákem/ZZ: viz bod 7.

**1 Zabránit další konzumaci, případně odebrat NL**

V žádném případě látku netestovat

**2 Posoudit ohrožení zdraví**

**Ohrožení zdraví, život žáka: Okamžité zajištění 1. pomoci, volat 155, lékaři předat látku, volat ZZ**

Nehrozí akutní nebezpečí

**3 Ihned informovat tyto osoby: VŠ, ŠPP**

**4 Odvést žáka do "klidové místnosti" s dohledem**

**5 VŠ, ŠMP: stručný rozhovor s žákem + záznam jeho vyjádření**

Vyjádření žáka k situaci (užívání x distribuce?)  
Zhodnocení jeho schopnosti absolvovat výuku  
V případě, že žák odmítá podepsat záznam, uvede pracovník tuto skutečnost do zápisu.  
V případě žákova zájmu nebo nedůvěry k pracovníkům školy doporučujeme součinnost s odborníky: P-centrum, PPP.

**5 (SŠ) VŠ, BOZP: Možnost orientačního testu na přítomnost NL (jen pokud je ve ŠŘ)**

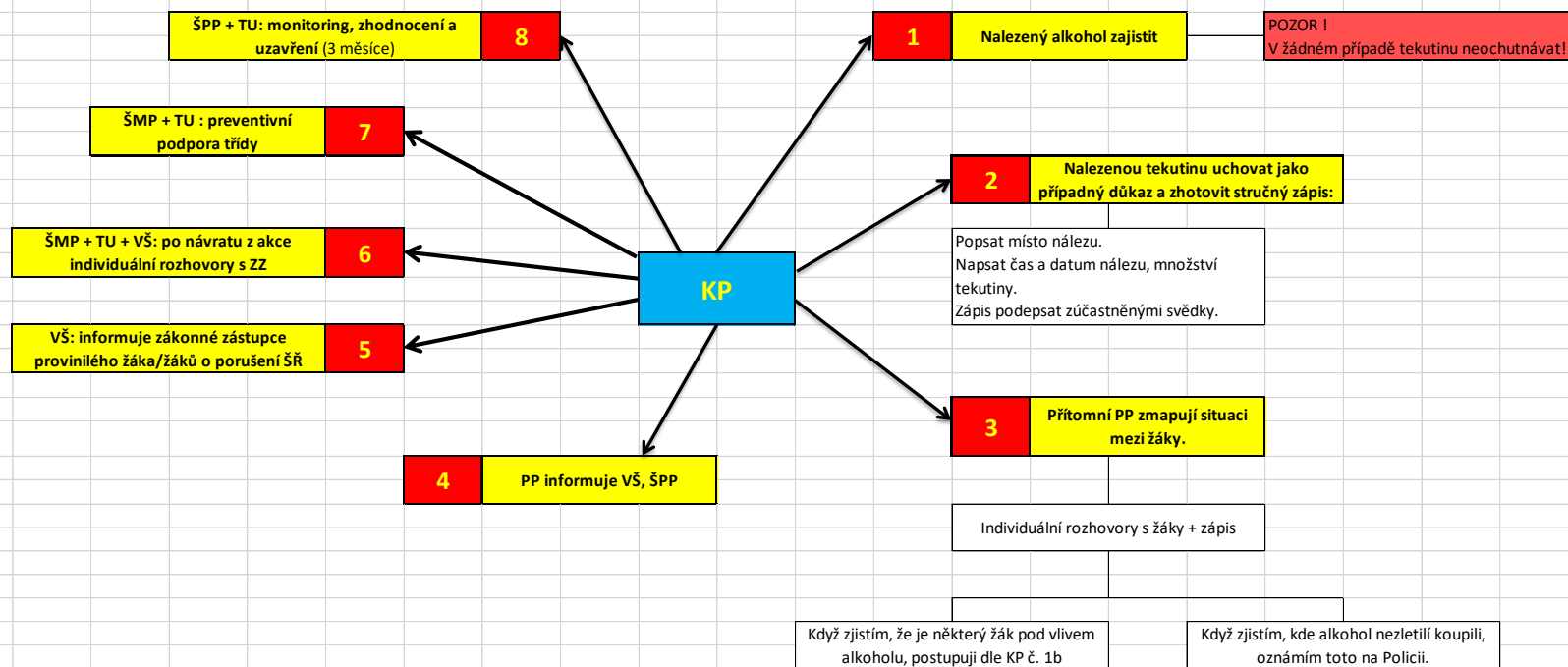
Orientační test pouze na základě předem získaného souhlasu ZZ nebo zletilého žáka.  
Ať už je výsledek testu pozitivní nebo negativní, postupuje pedagog bodem 6.

**POZNÁMKY:**  
Celý proces je nutné doplnit zápisem!

**Kde hledat pomoc:**  
CPPT: P-centrum (K centrum), Point 14, Kotec, linka bezpečí, linka pro rodiče a školu 116 000, MP PPP, OSPOD.



## Krizový plán při nálezu legální návykové látky na výjezdni školní akci (alkohol)



**POZNÁMKY:**

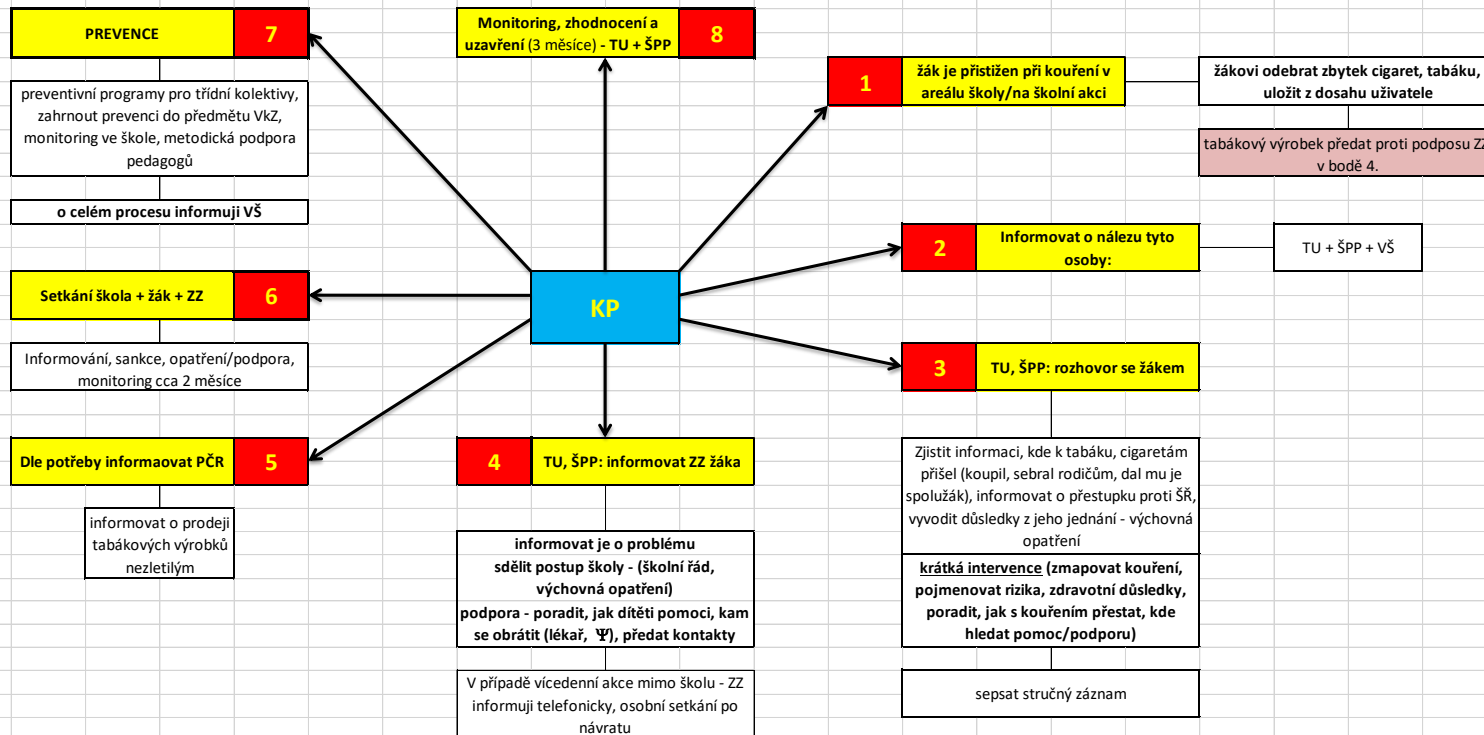
Celý proces je nutné doplnit zápisem!

**Kde hledat pomoc:**

PČR, CPPT: P-centrum (K centrum), Kotec, linka bezpečí, linka pro rodiče a školu 116 000, MP PPP.



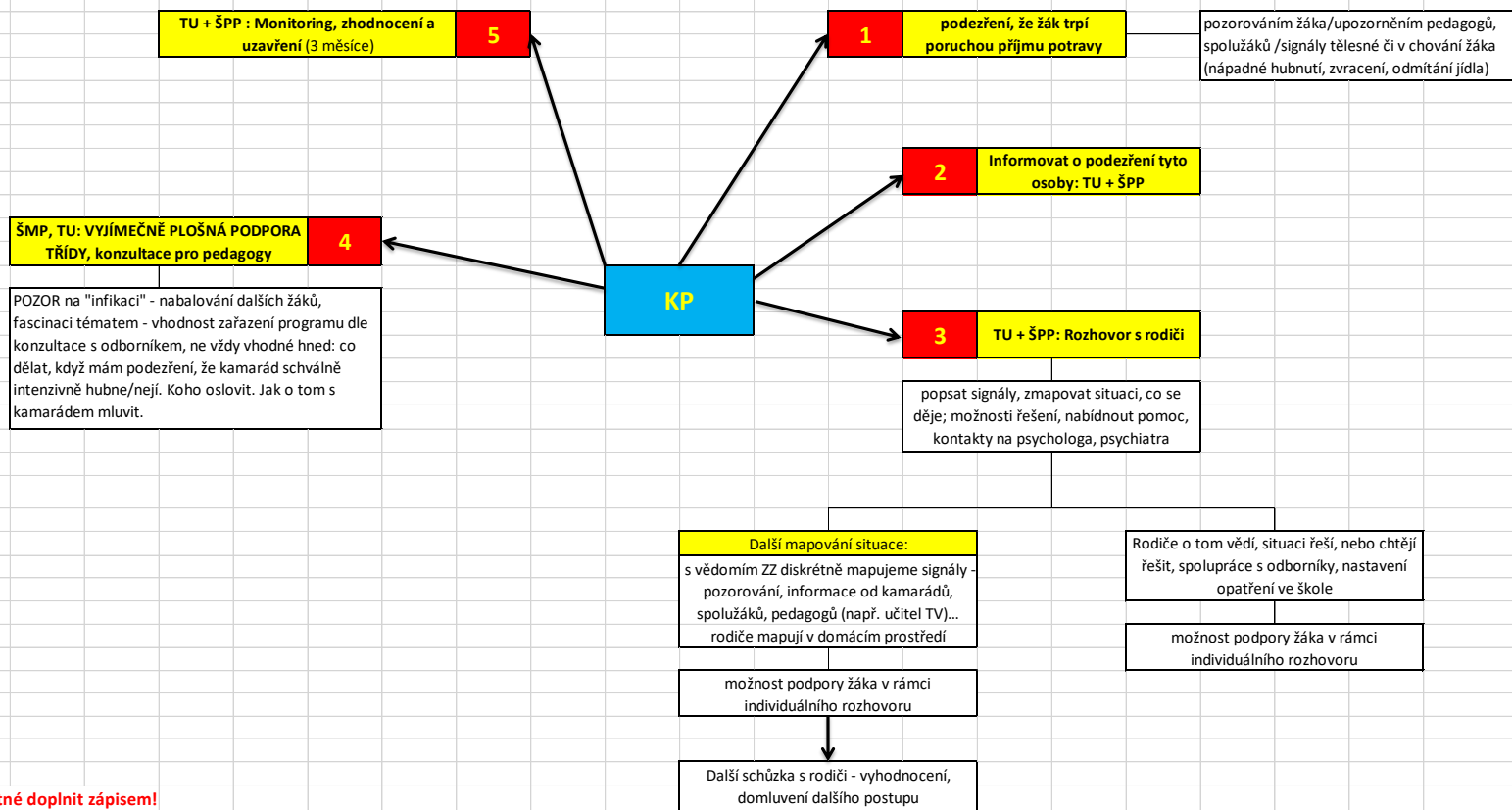
## Krizový plán při zjištění, že žák ve škole/na školní akci kouří



**POZNÁMKY:**  
Celý proces je nutné doplnit zápisem!

**Kde hledat pomoc:**  
P-Centrum, [www.bezcigaret.cz](http://www.bezcigaret.cz), Národní linka pro odvykání kouření 800 350 000

## Krizový plán při zjištění poruch příjmu potravy (mentální anorexie, mentální bulimie)



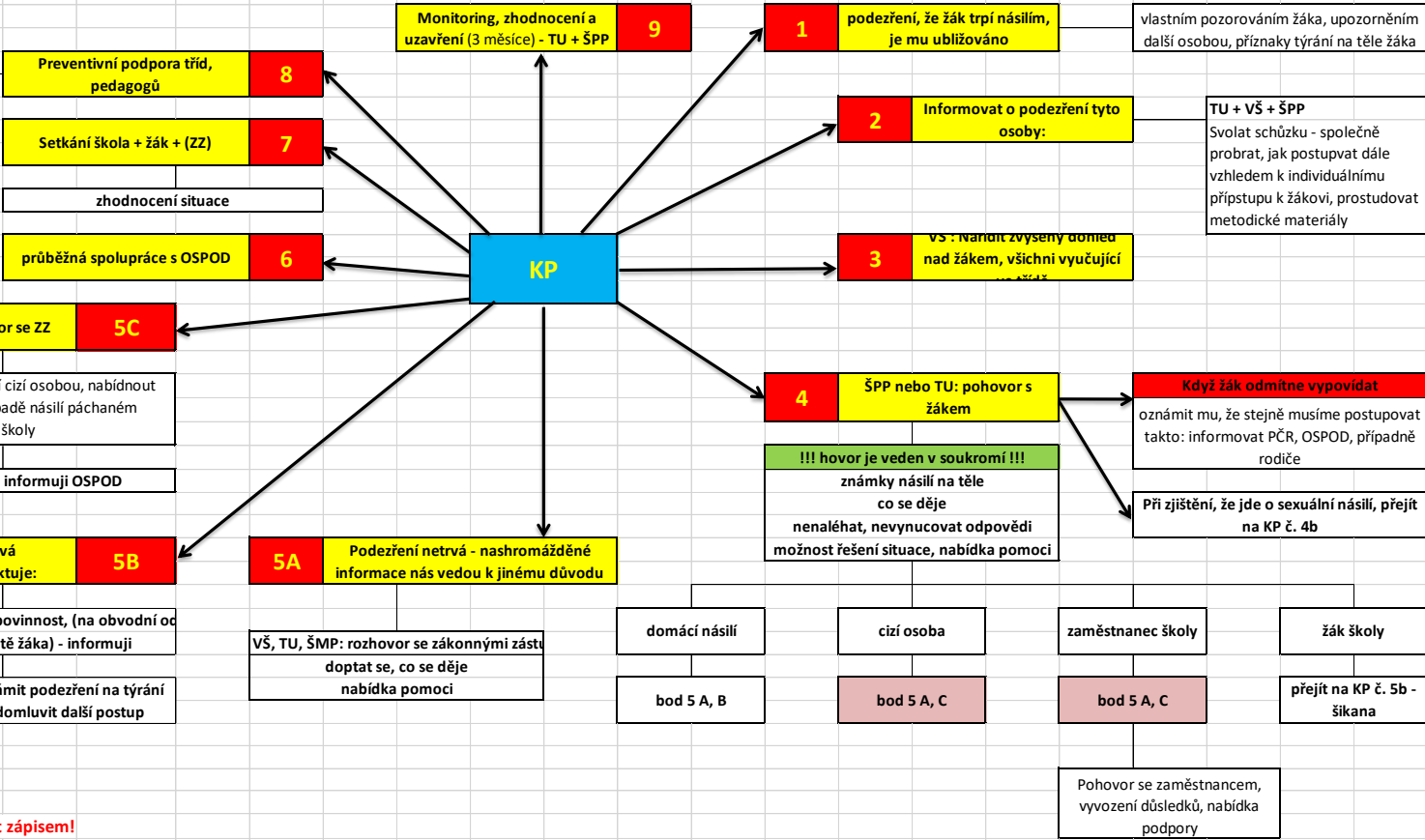
**POZNÁMKY:**  
**Celý proces je nutné doplnit zápisem!**

**Kde hledat pomoc:**  
 Linka Anabell, STOP PPP, dětský psychiatr, PPP

## Krizový plán při zjištění násilí páchaného na dítěti

(Syndrom týraného dítěte - CAN, domácí násilí, násilí páchané cizí osobou, mimo sexuální násilí)

citlivou formou prev. podpora žáka nebo konkrétních tříd - netraumatizovat, vhodně načasovtva, problematiku CAN zařadit na pedagogickou radu, připomenout, kam se dítě může obrátit v případě ohrožení

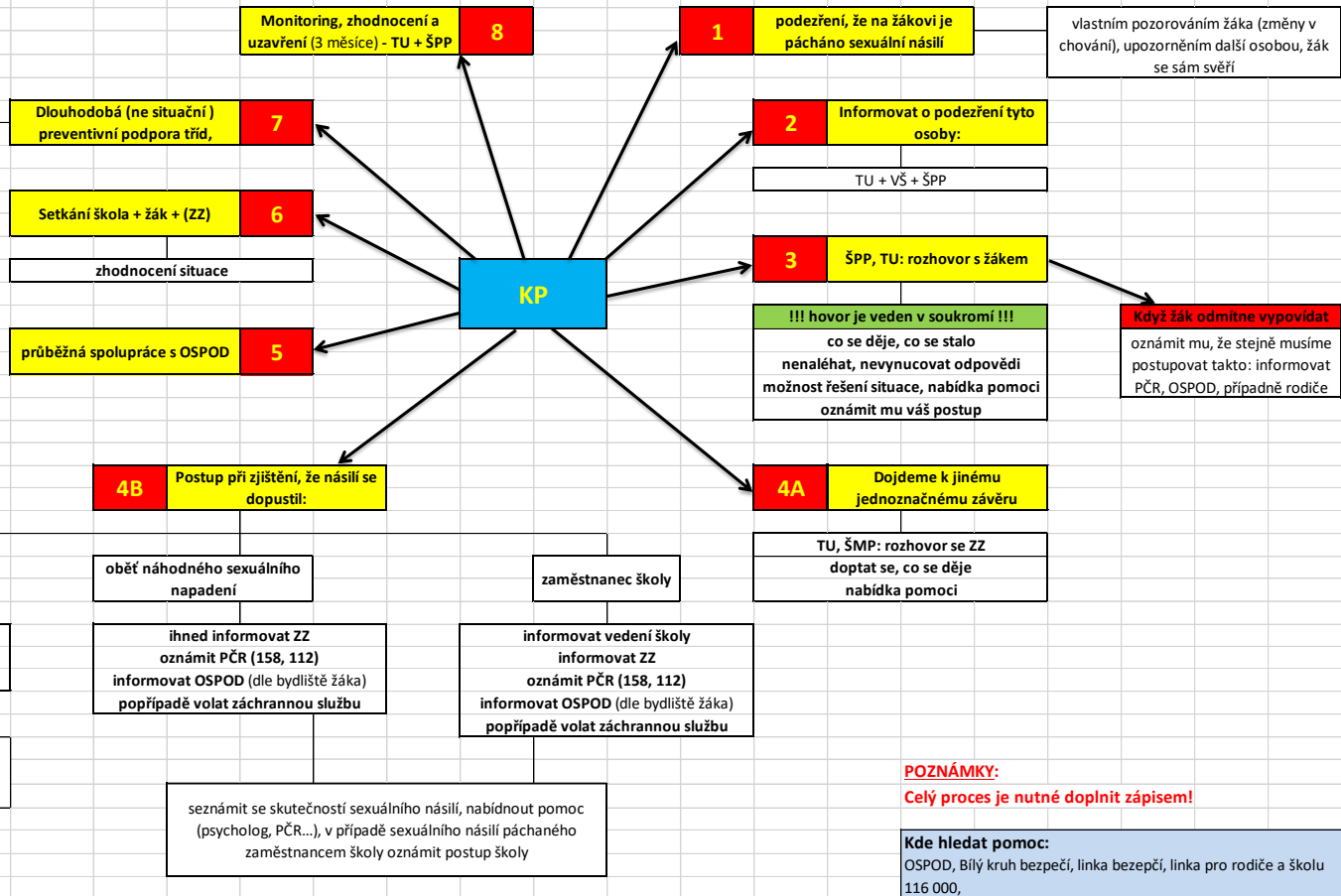


**POZNÁMKY:**  
Celý proces je nutné doplnit zápisem!

**Kde hledat pomoc:**  
OSPOD, Bílý kruh bezpečí, linka bezpečí, linka pro rodiče a školu 116 000, Intervenční centrum - Diecézní charity, ČSÍ, Inspektorát práce,

## Krizový plán při zjištění sexuálního násilí (sexuální násilí, syndrom CAN)

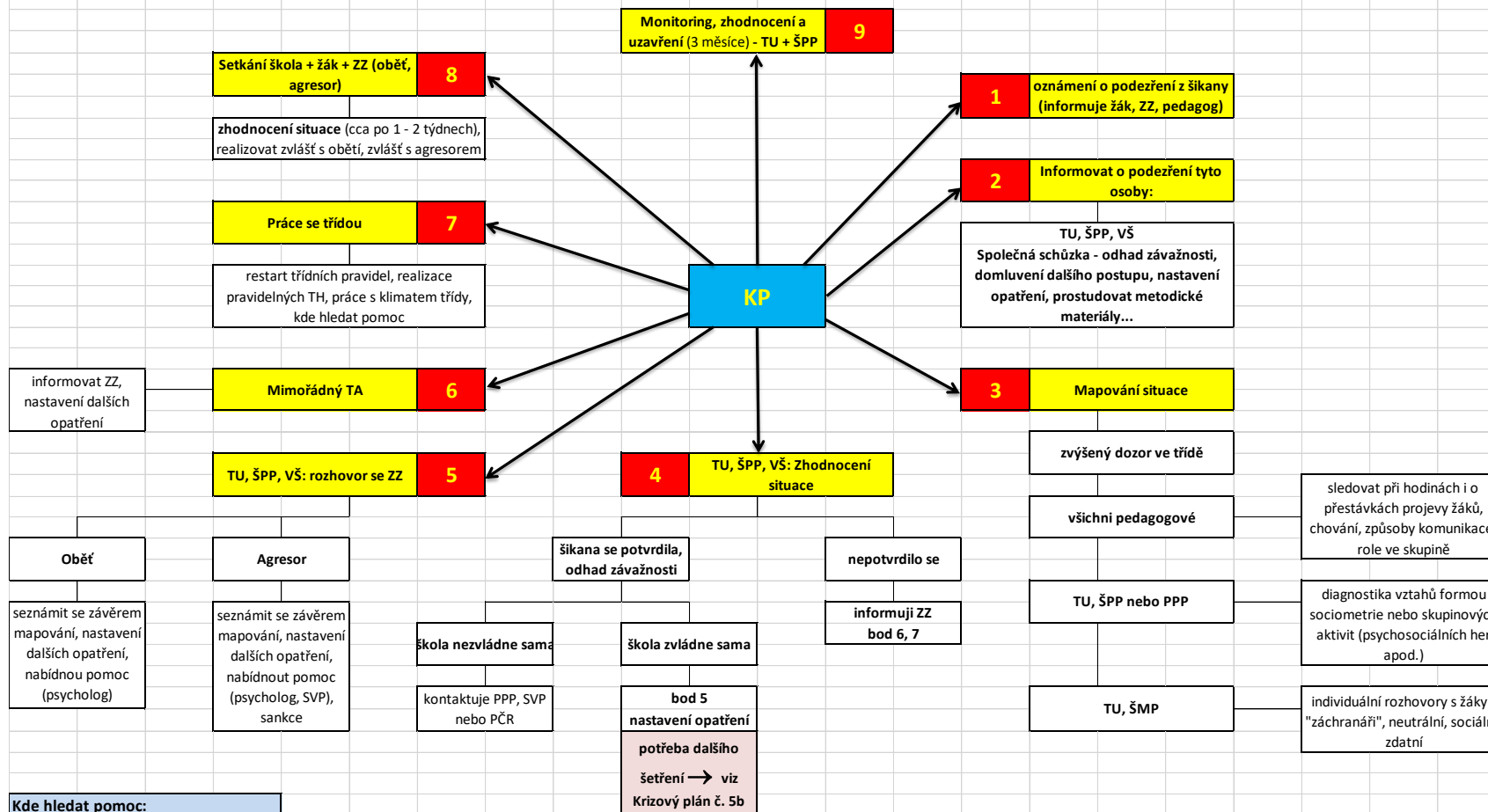
citlivou formou podpořit žáka, preventivně působit dlouhodobě (nikoliv situačně - zabránit retraumatizování, fascinaci) - zařadit problematiku sexuálního zneužívání dětí, vhodnou metodikou připomenout, kam se může dítě obrátit v případě ohrožení, upozornit na nebezpečí internetu



**POZNÁMKY:**  
Celý proces je nutné doplnit zápisem!

**Kde hledat pomoc:**  
OSPOD, Bílý kruh bezpečí, linka bezpečí, linka pro rodiče a školu 116 000,

## Šikana - mapování situace

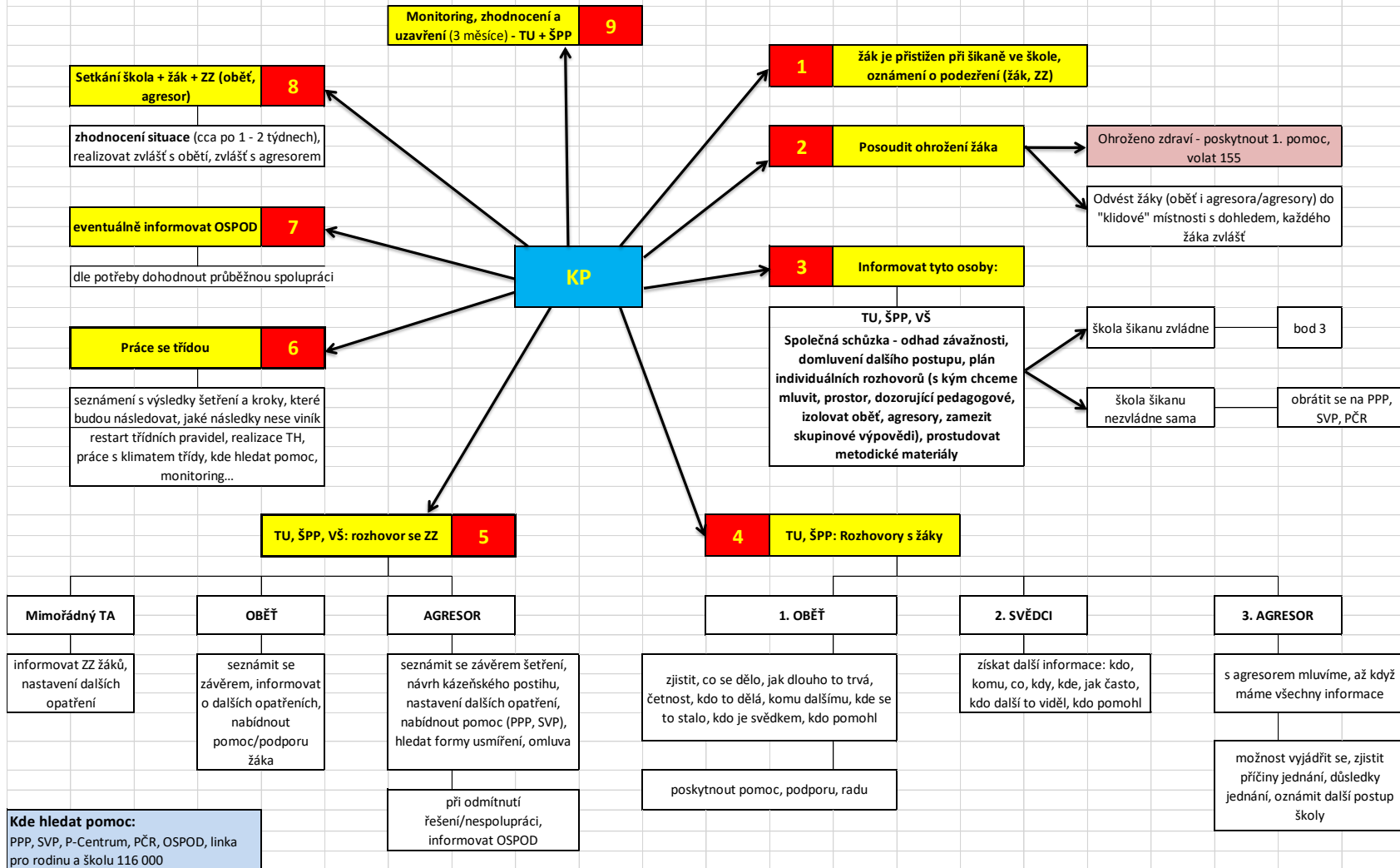


**POZNÁMKY:**  
Celý proces je nutné doplnit zápisem!

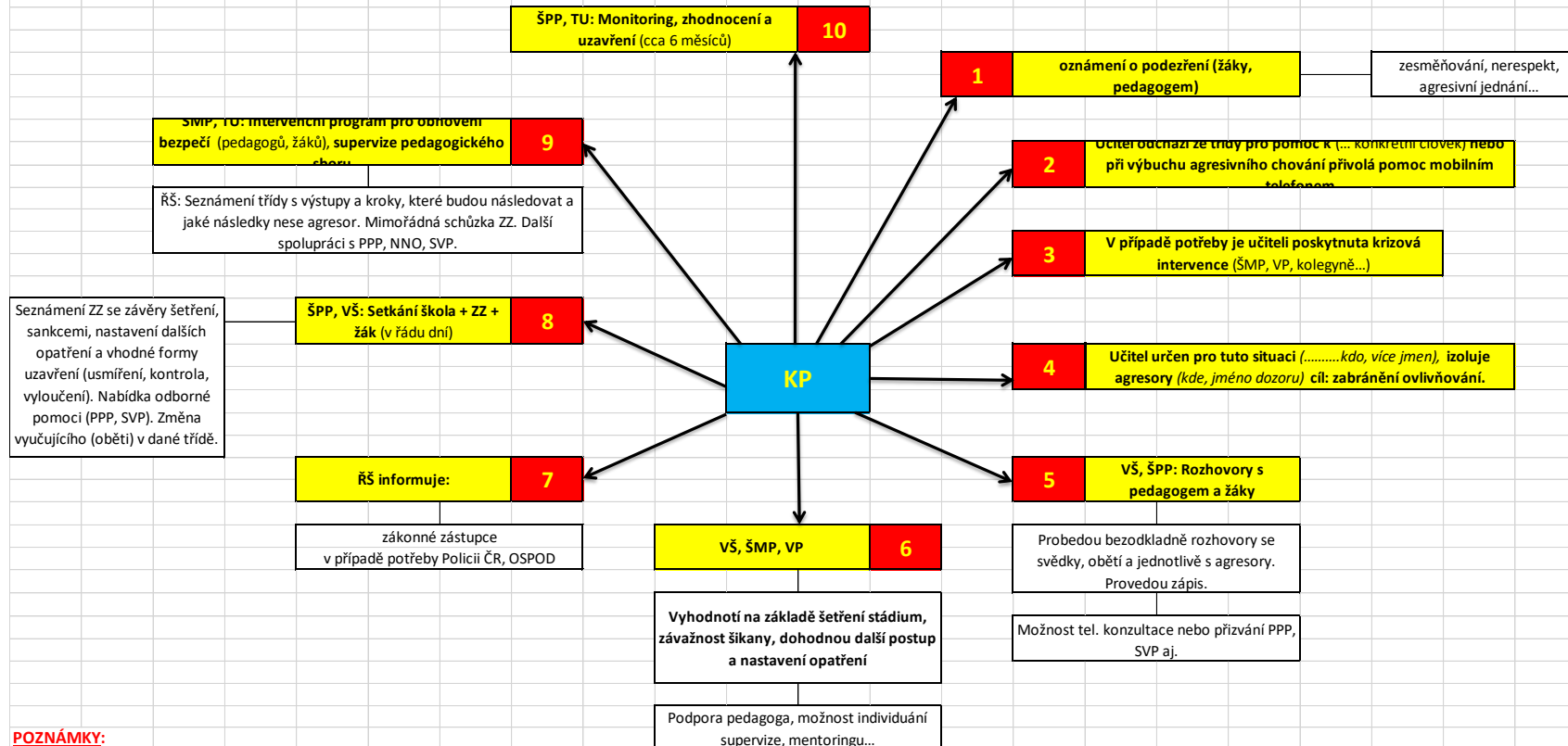
**POZNÁMKA: Celý proces je nutné doplnit zápisem!**

KP č. 5b

## Krizový plán při řešení šikany



## Krizový plán při šikaně učitele



**POZNÁMKY:**

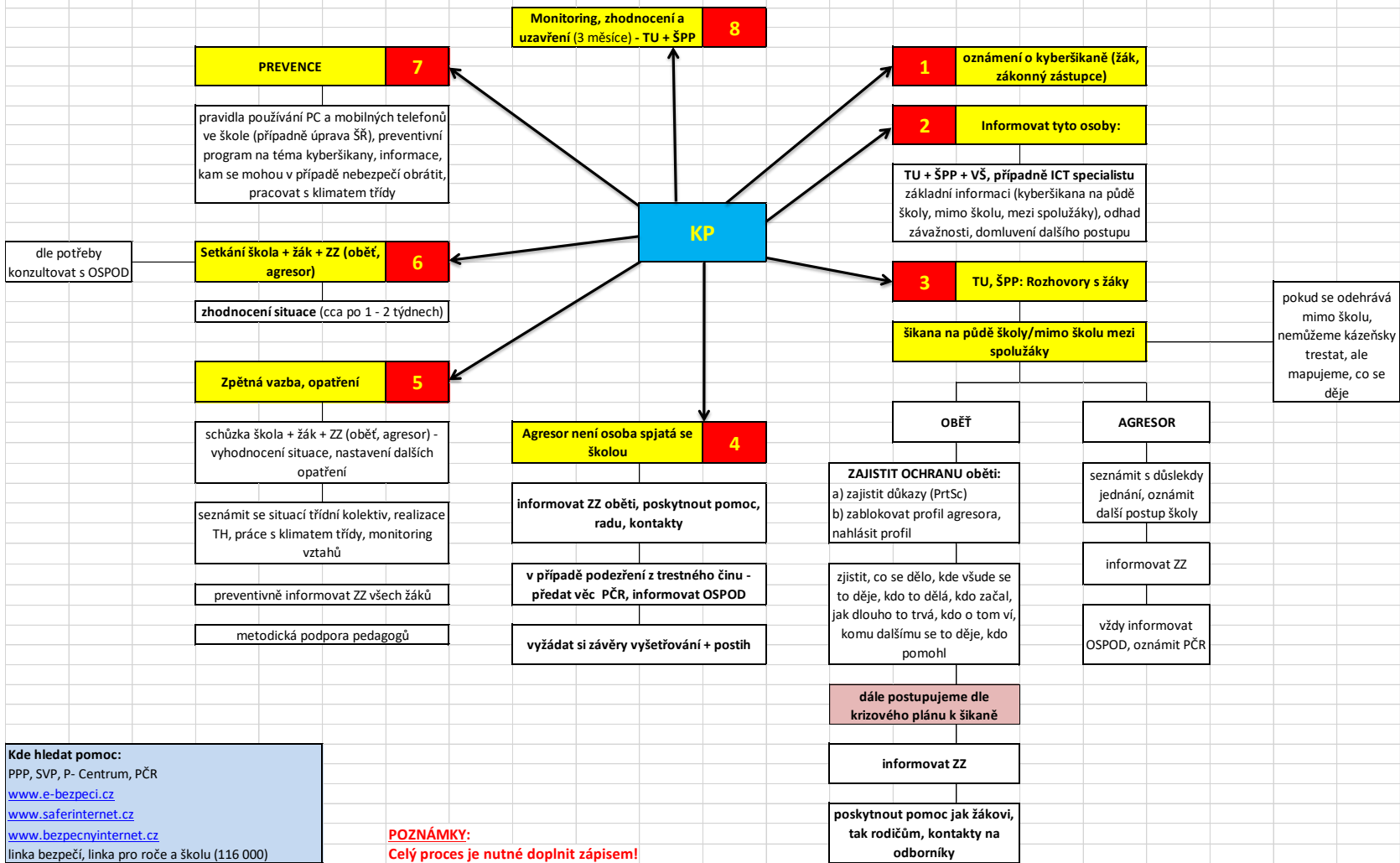
**Celý proces je nutné doplnit zápisem!**

**Do ŠŘ upravit možnost použití mobilního telefonu v případě krizové situace.**

**Kde hledat pomoc:**

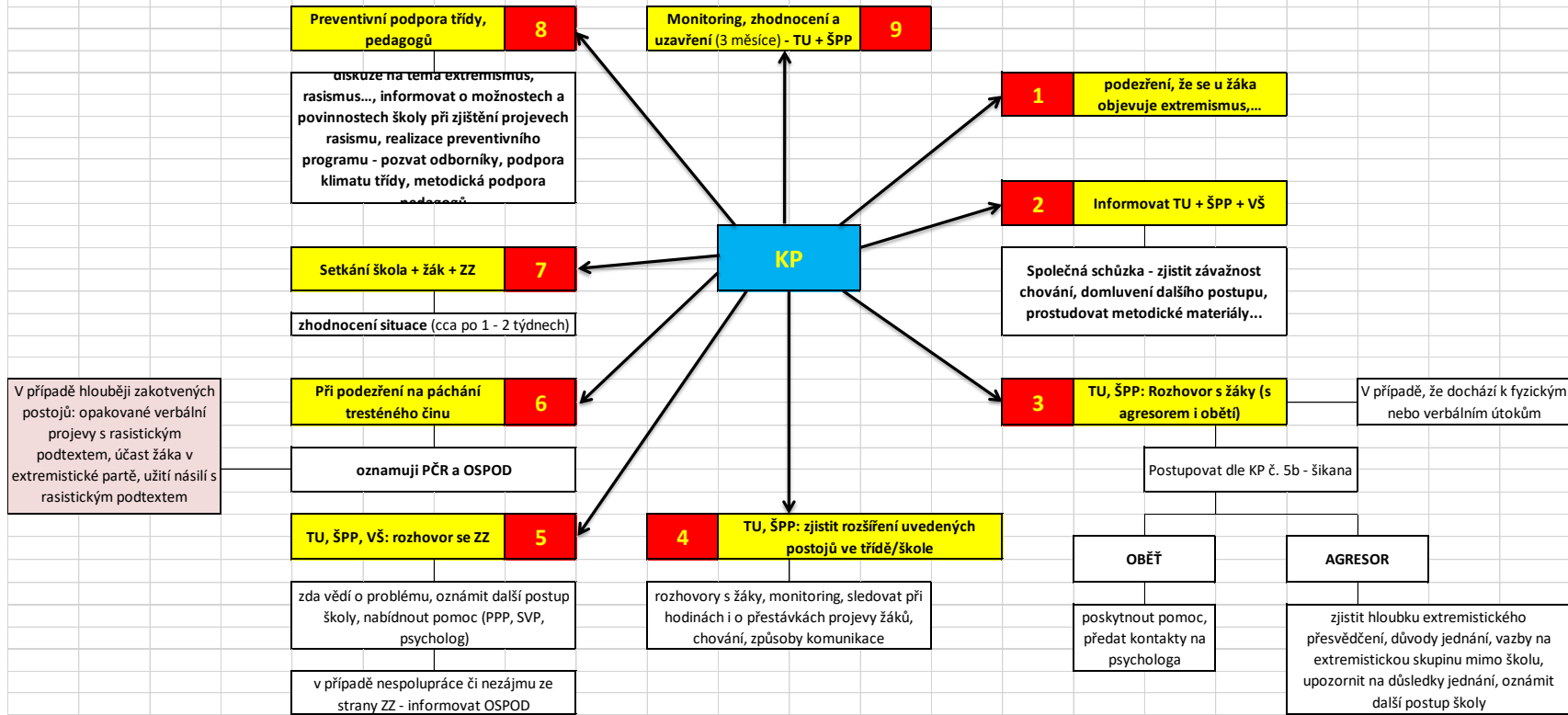
OSPOD, PČR, SVP, P-Centrum, Linka učitelům, Diakonie západ - krizová linka

## Krizový plán při kyberšikaně





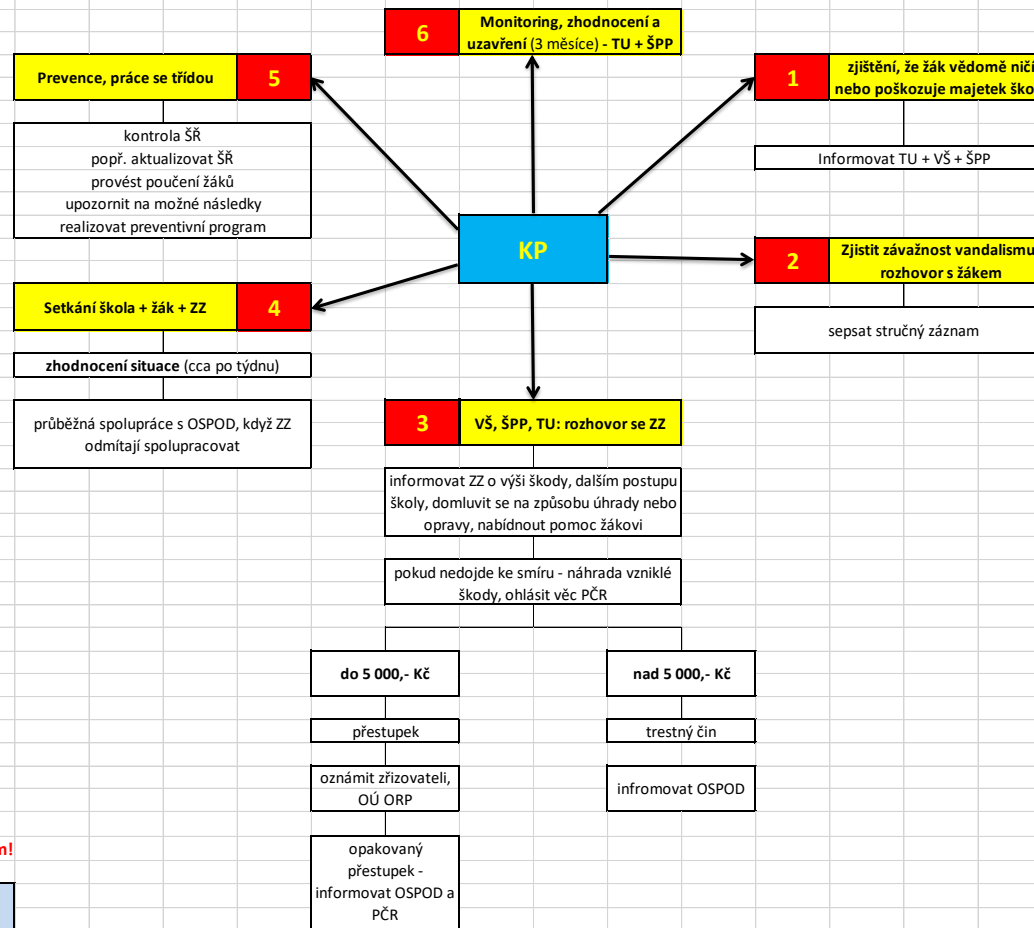
## Krizový plán při zjištění rizikového chování: extremismus, rasismus, xenofobie...



**POZNÁMKY:**  
**Celý proces je nutné doplnit zápisem!**

**Kde hledat pomoc:**  
 PČR, OSPOD, PPP, SVP, P-Centrum, Člověk v tísni

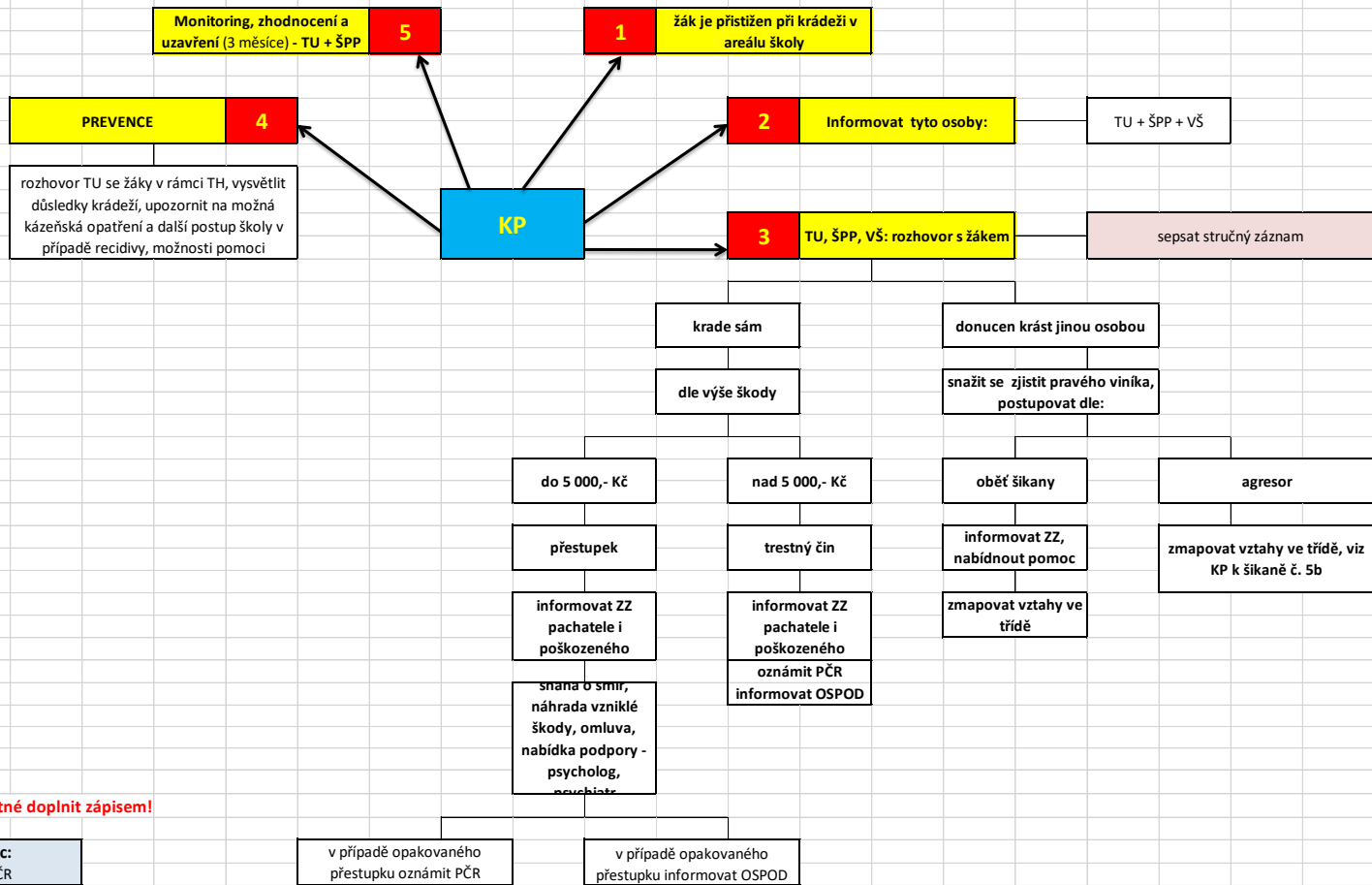
## Krizový plán při zjištění vandalismu u žáka



**POZNÁMKY:**  
Celý proces je nutné doplnit zápisem!

**Kde hledat pomoc:**  
OSPOD, PČR, PMS, SVP

## Krizový plán při zjištění krádeže u žáka



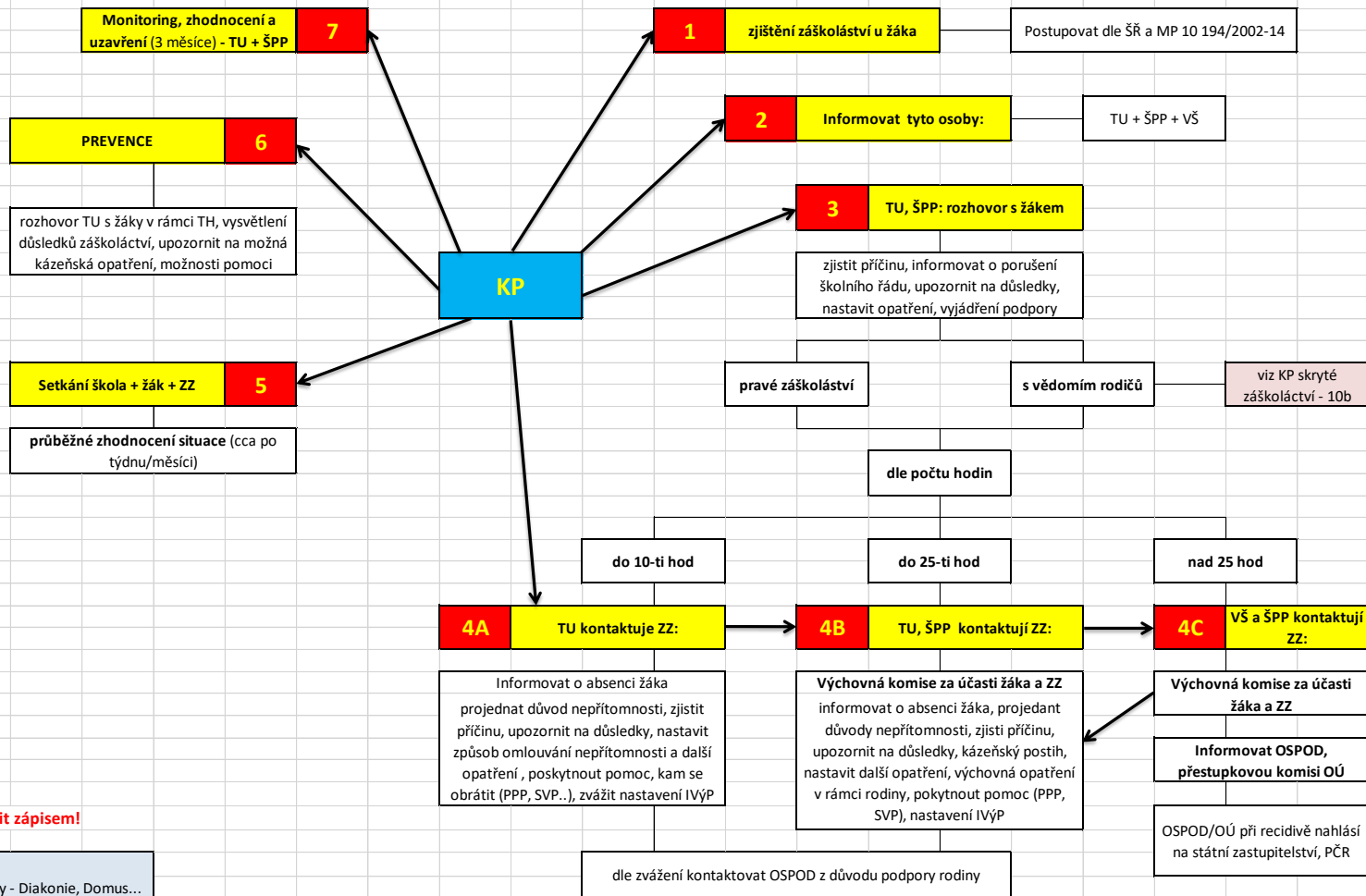
**POZNÁMKY:**  
Celý proces je nutné doplnit zápisem!

**Kde hledat pomoc:**  
OSPOD, PPP, SVP, PČR

v případě opakovaného přestupku oznámit PČR

v případě opakovaného přestupku informovat OSPOD

## Krizový plán při zjištění pravého záškoláctví



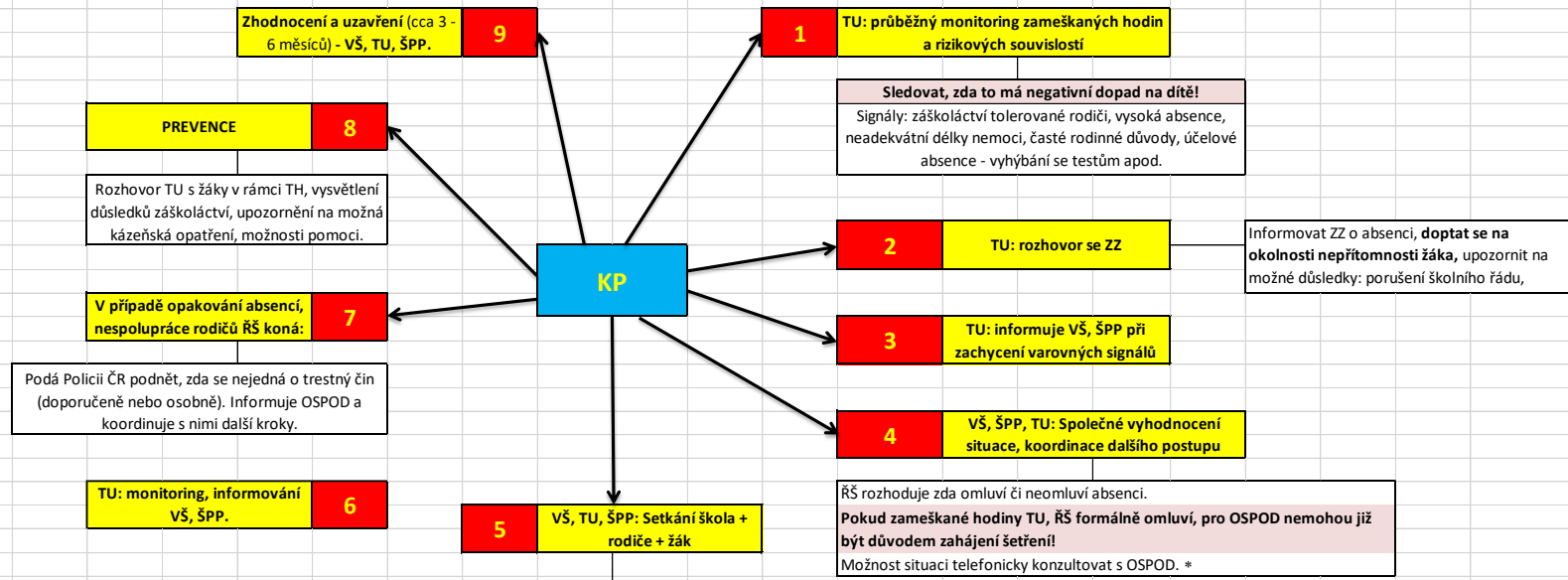
**POZNÁMKY:**

Celý proces je nutné doplnit zápisem!

**Kde hledat pomoc:**

OSPOD, PPP, SVP, Sanace rodiny - Diakonie, Domus...

## Krizový plán při zjištění skrytého záškoláctví



**POZNÁMKY:**

Do ŠŘ zakotvit, že škola může v některých případech požadovat jako součást omluvenky vystavené ZZ doložení nepřítomnosti žáka z důvodu nemoci/zdravotních potíží (potvrzení ošetřujícím lékařem).

Celý proces je nutné doplnit zápisem!

**Kde hledat pomoc:**

OSPOD, PPP, SVP, Sanace rodiny - Diakonie, Domus...

- 1) Informovat ZZ a žáka o absenci, možném porušení povinnosti - ŠŘ, ŠZ.
- 2) Doptat se na okolnosti nepřítomnosti žáka.
- 3) Upozornit na možné důsledky: podnět OÚ, OSPOD, PČR.
- 4) Nastavit způsob vzájemné komunikace, omlouvání absence, zvážit další opatření (IVýP, potvrzení od lékaře aj.)
- 5) Poskytnout rodině kontakty, kam se obrátit pro další podporu (SVP, PPP, NNO).
- 6) Vytvořit zápis ze setkání s výstupy a podpisy.

Pokud je skryté záškoláctví způsobeno žákem, udělujeme sankci dle ŠŘ.

Vhodné preventivní přizvání pracovníka OSPOD k jednání. I pokud rodina není jejich klientem.

Spolu s dalšími okolnostmi může být již daná situace přestupkem/trestným činem (úmysl nebo zanedbávání rodičovských povinností - zajistit docházku žáka, dokládat důvody nepřítomnosti dle ŠŘ). → lze podat podnět k přestupkové komisi OÚ (podle trvalého bydliště dítěte).

Možnost dohody s ZZ/žákem o dokládání důvodu nepřítomnosti dokladem (potvrzením, neschopenkou, propustkou) od ošetřujícího lékaře. \*

## Krizový plán při zjištění sebepoškození žáka

VÍM ŽE ANO

MÁM PODEZŘENÍ

V případě ohrožení života volat 155 a informovat ZZ

**1** Zachycení žáka při sebepoškození

**1** Oznámení pedagogem, spolužákem, žákem

**1** vlastním pozorováním (tělesné signály, změny v chování)

**2** TU, ŠPP: Odvést žáka do klidové místnosti + rozhovor

**2** Zmapování situace rozhovorem s pedagogy, žáky (informátorem)

(škrábance, jizvy, popáleniny, nepřiměřené oblečení, náplastí, vyhýbání se aktivitám, které vyžadují obnažení...)

**3** TU, ŠPP: Informovat ZZ, domluvit další postup

**2** Informovat TU, ŠPP

**4** ZZ kontaktuje psychiatra, Ψ nebo krizové centrum

**3** ŠPP: Rozhovor s žákem

co se děje  
známky sebepoškození na těle  
nenaléhat, nevynucovat odpovědi  
možnost řešení situace, nabídka pomoci

**5** Spolupráce školy se ZZ

získat informace od odborníků  
sdílení monitoringu  
dojednání postupu při recidivě

Při nespolupráci ZZ se školou, kontaktovat OSPOD

**6** Monitoring třídy

Od bodu 2 průběžně probíhá monitoring třídy s cílem individuálního podchycení dalších zasažených. (Zabránit fascinaci, "infikování", nabalování dalších žáků.)

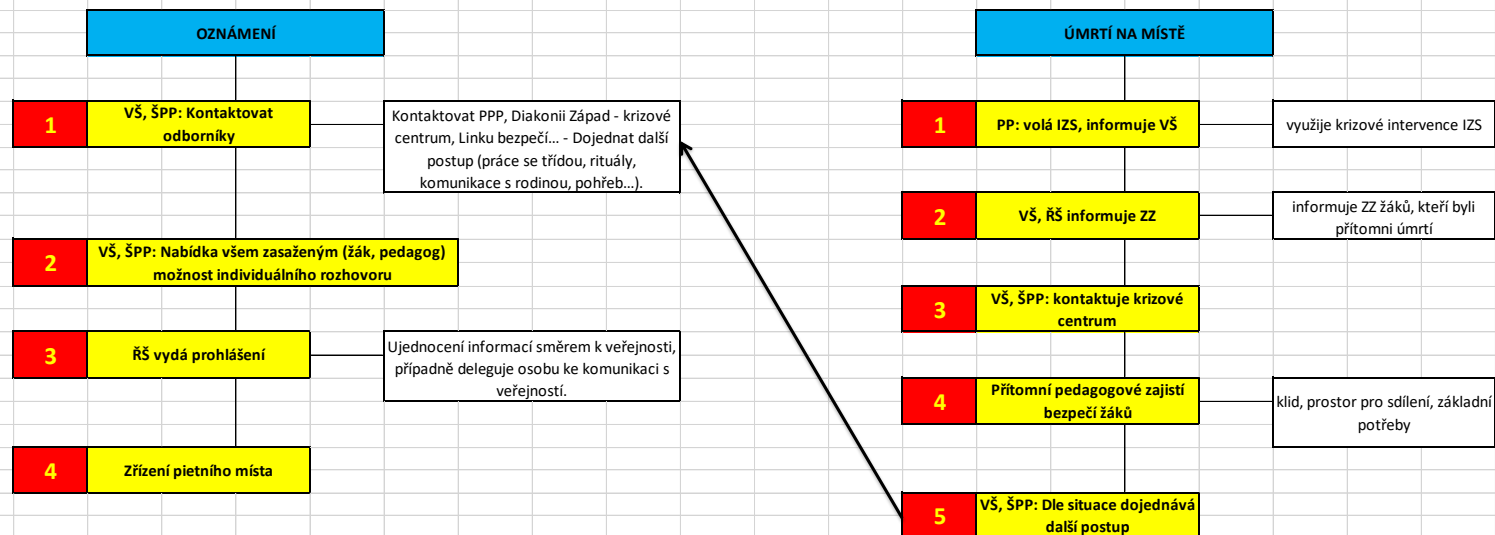
**Struktura preterapeutického rozhovoru**

- 1) Navázání, sblížení, vytvoření pocitu, že vyslechneme, pochopíme.
- 2) Orientace v důvodu setkání, postoj/motivace žáka.
- 3) Jasně pojmenování/zformulování důvodu.
- 4) Vzájemné sdílení, reflektování, spolubytí - empatie, akceptace
- 5) Zaujetí osobního postoje.
- 6) Ujasnění si očekávání dítěte od setkání.
- 7) Hledání řešení, alternativ, případně další setkání.
- 8) Umožnit dítěti volbu varianty, posoudit následky (připravit ho na nutnost určitých kroků)
- 9) Dohoda na dalším postupu, kontaktování ZZ

**POZNÁMKY:**  
Celý proces je nutné doplnit zápisem!

**Kde hledat pomoc:**  
psychiatri, psycholog, PPP, SVP, Diakonie západ - krizové centrum, P-Centrum

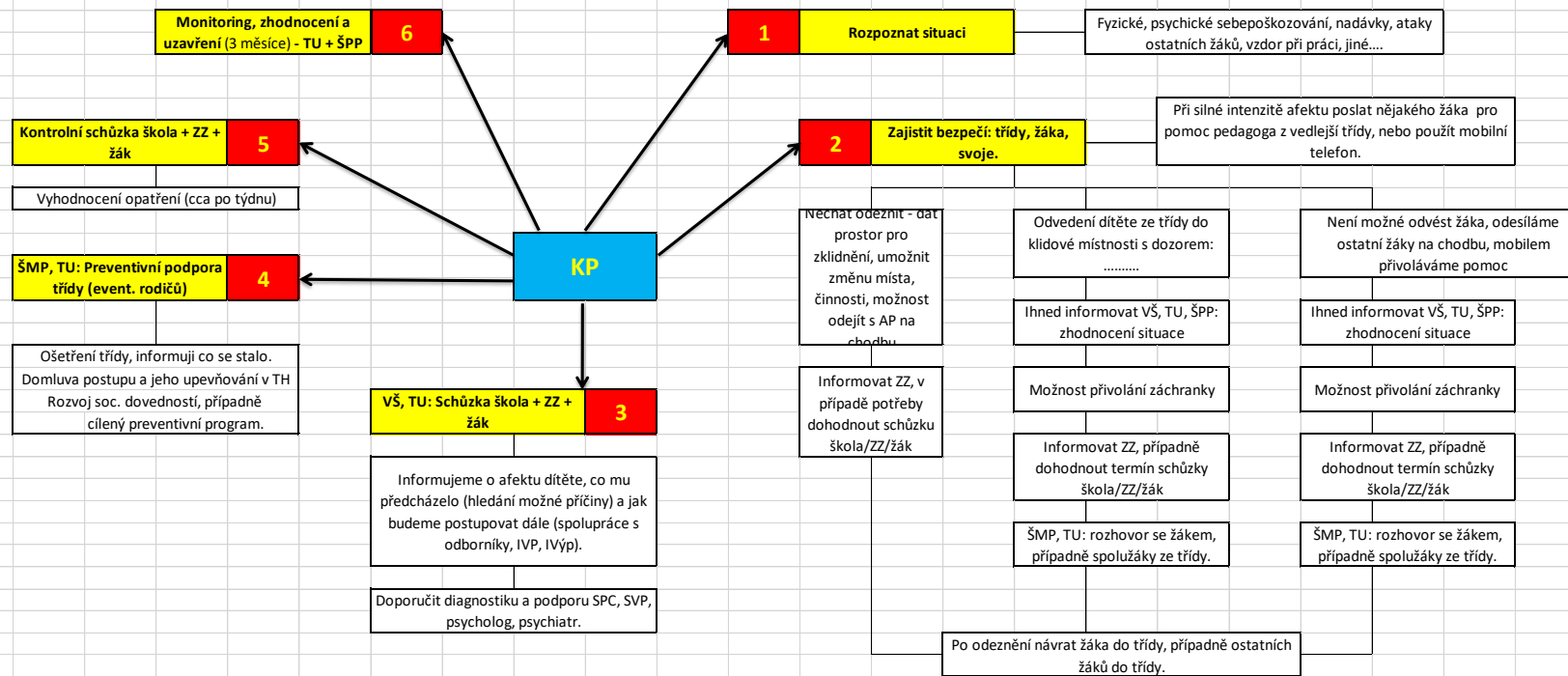
## Krizový plán při sebevraždě/ úmrtí žáka, pedagoga školy



**Kde hledat pomoc:**

PPP, Krizové centrum Diakonie Západ, Linka krizové pomoci, Linka bezpečí

# Krizový plán při afektu žáka



**POZNÁMKY:**

Celý proces je nutné doplnit zápisem!

Do ŠŘ upravit možnost použití mobilního telefonu v případě krizové situace.

**Kde hledat pomoc:**

PPP, SVP, SPC, psychiatr...



## Příloha č. 1 - Struktura preterapeutického rozhovoru

- 1) Navázání, sblížení, vytvoření pocitu, že vyslechneme, pochopíme.
- 2) Orientace v důvodu setkání, postoj/motivace žáka.
- 3) Jasně pojmenování/zformulování důvodu.
- 4) Vzájemné sdílení, reflektování, spolubytí - empatie, akceptace
- 5) Zaujetí osobního postoje.
- 6) Ujasnění si očekávání dítěte od setkání.
- 7) Hledání řešení, alternativ, případně další setkání.
- 8) Umožnit dítěti volbu varianty, posoudit následky (připravit ho na nutnost
- 9) Dohoda na dalším postupu, kontaktování ZZ

Zapsala: Mgr. Gabriela Illeová, ŠMP

